

पिपल्स डेण्टल कलेज एण्ड हस्पिटल प्रा.लि.
जनरल अस्पताल नयाँबजार
नागरिक बडापत्र (Citizen Charter)

| क्र.स. | उपलब्ध स्वास्थ्य सेवा | विभाग | सेवा शुल्क | कोठा नम्बर | सेवाका लागि गर्नु पर्ने प्रक्रिया | सेवा दिने अधिकारी | समय | गुनासो सुन्ने अधिकारी | कैफियत |
|--------|-------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------|---|------------------------------------|--|--|------------------------------------|
| १. | नाम दर्ता Registration | काउण्टर | निःशुल्क | भुइ तला | लाइनमा बसी टिकट काट्ने | काउण्टरका कर्मचारी | | मेडिकल डाईरेक्टर | |
| २. | आकस्मिक सेवा Emergency Service | Emergency Dept. | २००१- ३००१- | भुइ तला ५ | बिरामीलाई आकस्मिक कक्षमा पुराई काउण्टरमा गई टिकट काट्ने | डियुटी चिकित्सक तथा स्वास्थ्यकर्मी | २४ सै घण्टा | ईमर्जेन्सी इन्चार्ज, डिउटी चिकित्सक | |
| ३. | नियमित ओ.पि.डी.सेवा बर्हरंग सेवा | जनरल मेडिसिन | निःशुल्क | १९ | सम्बन्धित विभागमा परिक्षण गराउने | डियुटी चिकित्सक | बिहान ९ बजे देखि ५ बजे सम्म | मेडिकल डाईरेक्टर | आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| | | सर्जरी | | भुइ तला | | | बिहान ९ बजे देखि ५ बजे सम्म | | आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| | | नशा तथा हाड जानी | | भुइ तला | | | बिहान ९ बजे देखि ५ बजे सम्म | | आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| | | नाक कान घाटी | | १८ | | | बिहान ११ बजे देखि २ बजे सम्म | | आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| | | वाल रोग | | १६ | | | बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म | | हरेक दिन आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| | | स्त्री तथा प्रसुती | | १७ | | | बिहान ९ बजे देखि ३बजे सम्म | | आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| | | छाला रोग | | | | | बिहान १० बजे देखि ११ बजे सम्म | | प्रत्येक बुधवार मात्र |
| | | मनसिक रोग | | | | | बेलुका ४ बजे देखि ५ बजे सम्म | | प्रत्येक सोमवार मात्र |
| | | सामुदायिक दन्त चिकित्सा | | २१ | | | बिहान ९ बजे देखि ४ बजे सम्म | | आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| | | आँखा रोग | | २४ | | | बिहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म | | आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| ४. | हेमोडायलिसिस सेवा | हेमोडायलिसिस विभाग | २५००१- | पाँचौ तला | काउण्टरमा सर्पक गर्ने | डियुटी चिकित्सक | बिहान ९ बजे देखि ४ बजे सम्म | डिउटी चिकित्सक | आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| ५. | सिटी स्क्यान | | ४०००-८०००१- | भुईतला | काउण्टरमा सर्पक गर्ने | डियुटी चिकित्सक | आवश्यकता अनुसार | | आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| ६. | भिडियो -एक्सरे | | ८५०- ३०००१- | भुईतला | काउण्टरमा सर्पक गर्ने | डियुटी चिकित्सक | बिहान ११ बजे देखि र दिउँसो ३ बजे देखि | | आईतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| ७. | एक्सरे | एक्सरे विभाग | ५००- २५००१- | भुइतला | काउण्टरमा सर्पक गर्ने | डियुटी चिकित्सक | २४ सै घण्टा | | |
| ८. | क्षयरोग क्लिनिक | | निःशुल्क | | काउण्टरमा सर्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागका डाक्टर | बिहान ९ बजे देखि ५ बजे सम्म | | हरेक दिन |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--------------------|-----------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--|---------------------------|
| ९. | खोप सेवा | | निःशुल्क | | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागका डाक्टर | बिहान ९ बजे देखि ५ बजे सम्म | | प्रत्येक मंगलबार |
| १०. | परिवार नियोजन सेवा | | निःशुल्क | | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागका डाक्टर | बिहान ९ बजे देखि ५ बजे सम्म | | हरेक दिन |
| ११. | स्टोर शाखा | स्टोर विभाग | | | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | बिहान ९ बजे देखि ५ बजे सम्म | | हरेक दिन |
| १२. | पुस्तकालय | | | | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | बिहान ९ बजे देखि राती १० बजे सम्म | | हरेक दिन |
| १३. | Pharmacy | | | | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | २४ सै घण्टा | | |
| १४. | ल्याब (प्रयोगशाला) सेवा | | जाँच अनुसार फरक फरक हुनेछ । | जमिनमुनीको तला १ नं. | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | २४ सै घण्टा | | |
| १५. | फिजियोथेरापी सेवा | फिजियोथेरापी विभाग | ४००१- | जमिन मुनीको तला ४ नं. | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | बिहान ११ बजे देखि ३:०० बजे सम्म | | हरेक दिन |
| १६. | बेड चार्ज | जनरल मेडिसिन | ६५०- १५००१- | चौथो तला | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | २४ सै घण्टा | | |
| १७. | बेड चार्ज | सर्जरी | ६५०- १५००१- | तेस्रो तला | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | २४ सै घण्टा | | |
| १८. | बेड चार्ज | ICU | १५००- १०,०००१- | दोस्रो तला | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | २४ सै घण्टा | | |
| १९. | अपरेसन थियेटर | | | पहिलो तला | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | | | हरेक दिन |
| २०. | पुलिस केस | Emergency Dept. | | भुइ तला ५ | | | | | |
| २१. | एम्बुलेन्स सेवा | Counter | | | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | २४ सै घण्टा | | सातै दिन |
| २२. | मेट्रो अफिस | मेट्रो अफिस | | | | मेट्रो | बिहान ९ बजे देखि ५ बजे सम्म | | आइतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| २३. | अस्पताल प्रसाशन | अस्पताल प्रसाशन | | | | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | बिहान ९ बजे देखि ५ बजे सम्म | | आइतवार देखी शुक्रवार सम्म |
| २४. | क्यान्टिन | क्यान्टिन | | | | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | २४ सै घण्टा | | सातै दिन |
| २५. | सामाजिक सुरक्षा कोष सेवा | Counter | | | काउण्टरमा सर्म्पक गर्ने | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | २४ सै घण्टा | | सातै दिन |
| २६. | बेवारिसे, अति गरिब, विपन्न, अपाङ्गभएका र असहाय विरामीका लागि कूल शैयाको १०% शैया छुट्याईएको सेवा | अस्पताल प्रसाशन | | | | सम्बन्धित विभागको कर्मचारी | बिहान ९ बजे देखि ५ बजे सम्म | | आइतवार देखी शुक्रवार सम्म |